

## Politica Qualità, Ambiente e DE&I

(estratto dal Manuale  
Qualità/Ambiente/DE&I)

Il Vertice Aziendale di Mashfrog Group ha definito la **Politica per la Qualità, Ambiente e DE&I**.

Mashfrog Group è una **Tech Company italiana** specializzata nei diversi ambiti del digital business ed è nata con un'unica missione: andare oltre i paradigmi tecnologici e di comunicazione per creare modelli di business innovativi e disruptive.

La pluriennale esperienza nei diversi ambiti del business digitale, le competenze dei professionisti che ci lavorano e la contaminazione quotidiana di conoscenze e specializzazioni realizzano un mix unico di creatività, strategia e tecnologia.

Mashfrog Group vuole rappresentare per i Clienti un partner unico di eccellenza per andare oltre il business digitale, perseguendo contestualmente un **modello di sviluppo sostenibile** caratterizzato da comportamenti socialmente responsabili e validi sul piano ambientale, attraverso:

- un **forte orientamento al cliente**, in termini di ascolto delle sue esigenze, cura continua dei processi di comunicazione, attenzione agli aspetti organizzativi dell'azienda cliente e del suo asset tecnologico;
- grande **attenzione alla gestione dei tempi**, rapidità di reazione alle richieste del mercato, finalizzato all'ottimizzazione del Time to Market;
- l'affinamento continuo delle **tecniche di analisi** degli scenari del mercato di riferimento, allo scopo di conoscere per tempo i trend in atto e saper anticipare le esigenze delle Aziende Clienti;
- lo **sviluppo di un'offerta di servizi sempre più personalizzata** e coerente con le strategie di business delle Aziende Clienti, caratterizzata da elevate competenze e avanzate metodologie e coerente con gli indirizzi nazionali e comunitari di sviluppo sostenibile;
- la **promozione dello sviluppo culturale e professionale** di tutti i dipendenti, favorendone l'integrazione sinergica e il mutuo trasferimento delle competenze, nella consapevolezza del ruolo primario che rivestono per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la riduzione della pressione esercitata sull'ambiente;
- il **presidio costante della disponibilità e dell'adeguatezza delle risorse** umane, tecnologiche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di miglioramento delle prestazioni ambientali;
- il rispetto delle prescrizioni cogenti in **materia ambientale** e la diffusione di una cultura di sostenibilità dello sviluppo presso i fornitori e i partner;
- la **salvaguardia dell'ambiente**, minimizzando gli impatti derivanti dalle proprie attività;
- creare un **ambiente lavorativo che favorisca la diversity, equity & inclusion** e tuteli il benessere psico-fisico dei/delle dipendenti al fine di contrastare ogni forma di discriminazione basata su genere, colore della pelle, credo religioso, disabilità o altri elementi che possano essere oggetto di condotte discriminatorie e non rispettose dell'identità di ciascun individuo;

- la **promozione della cultura del Risk Based Approach**, basata sulla capacità di ciascuno, nell'organizzazione, di assumere decisioni e intraprendere azioni non in modo meccanico ed acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte;
- l'attuazione di un **processo di miglioramento continuo** dei prodotti/servizi offerti e dei processi del Sistema di Gestione Qualità/Ambiente/DE&I basato sulla rilevazione sistematica della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate e delle proprie prestazioni ambientali;
- supportare l'**empowerment femminile** nelle attività di marketing e pubblicità;
- adottare procedure di **selezione ed assunzione** che definiscano regole atte a prevenire la disparità di genere, in particolare idonee a contrastare i bias;
- tendere al **bilanciamento di genere** nelle posizioni di leadership aziendale, in correlazione con il settore specifico e le specifiche mansioni;
- Prevenire **ogni forma di abuso** fisico, verbale, digitale (molestia) alla luce della Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro e garantendo l'utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere;
- privilegiare **relazioni commerciali** con aziende che condividono l'impegno per l'inclusione e la parità di genere.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente Mashfrog Group si sostanzia con il perseguimento di **obiettivi definiti** periodicamente **a livello direzionale**, nonché con l'impegno a diffondere la cultura per la Qualità, l'Ambiente e DE&I, attraverso opportune azioni informative e formative nei confronti di tutte le persone in azienda e delle terze parti interessate. La politica risulta appropriata alle finalità descritte dal sistema di gestione aggiornato alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI PdR 125:2022** e tiene in considerazione il contesto nel quale opera Mashfrog Group

In Mashfrog Group l'attenzione alla Qualità, all'Ambiente, alla parità di genere ed alla diversity, equity ed inclusion deve rappresentare un valore distintivo da applicare in tutto il Gruppo, un modo di essere che, incidendo sui comportamenti aziendali, contribuisca al **miglioramento continuo** della soddisfazione delle Aziende Clienti e alla **riduzione della pressione** esercitata sull'ambiente.

La direzione,

Roma, 24/01/2024